



## Contract Cadru pentru Furnizarea Serviciilor de Comunicatii Electronice nr. \_\_\_\_\_, din data de \_\_\_\_\_

Prezentul Contract privind furnizarea de servicii de comunicatii electronice se incheie intre:

**SC COBALT IT SRL** cu sediul secundar in str.Calusei, nr 9, sector 2,Bucuresti, avand cod unic de inregistrare RO18835845, inregistrata la Reg. Comertului cu nr. J40/11175/2006, **IBAN : RO80 BTRL 0410 1202 A028 15XX**, deschis la : **Banca Transilvania – Sucursala Magheru** denumita in continuare „Furnizor”, reprezentata prin d-na/Dl. \_\_\_\_\_ in calitate de avand numarul de telefon \_

si

<b>Persoana Juridica</b>	Nume __ Tip _____
Cod unic Registrul Comertului telefon fix _____, fax _____, banca si sucursala _____, contul _____	
cu sediul social in localitatea _____strada _____, numarul bloc _____scara _____apartament _____, judet / sector _____, domeniu de activitate _____, numar angajati _____, puncte de lucru _____.	
<b>Reprezentata prin</b>	Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna. <input type="checkbox"/> Prenume _ Nume _ _____
CNP, telefon de contact fix _____, telefon de contact mobil _____, e-mail _____, in calitate de Administrator _____	

denumita in continuare „Beneficiar” si care doreste sa primeasca facturile emise de „Furnizor” astfel:

<b>Informatii Factura</b>	Factura detaliata _____
<b>Prin posta</b> x	In atentie Dl. <input type="checkbox"/> Dna. <input type="checkbox"/> Prenume _____ Nume _____ (in cazul in care este diferita de semnatarul contractului)
CNP _____, telefon de contact fix _____, telefon de contact mobil _____, e-mail _____, functia _____	
<b>Prin email</b> x	In atentie Dl. <input type="checkbox"/> Dna. <input type="checkbox"/> Prenume _____ Nume _____ (in cazul in care este diferita de semnatarul contractului)
Telefon de contact fix _____, telefon de contact mobil _____, e-mail _____, functia _____	
<b>Responsabil plati</b>	In atentie Dl. <input type="checkbox"/> Dna. <input type="checkbox"/> Prenume _____ Nume _____ (in cazul in care este diferita de semnatarul contractului)
Telefon de contact fix _____, telefon de contact mobil _____, e-mail _____, functia _____	

## Preambul

Furnizorul si Beneficiarul vor fi denumite mai jos si „parti” in cazul referirii comune, respectiv „parte” in cazul referirii singulare.

Avand in vedere:

- (i) certificatul-tip de furnizor de retele si servicii de comunicatii electronice nr. 7/325426 detinut de Furnizor, emis in data de 21.12.2007 de catre ANRCTI
- (ii) dorinta Beneficiarului de a utiliza Serviciile oferite de Furnizor, s-a incheiat prezentul Contract prin care partile au convenit urmatoarele:

## Definitii si interpretari

Termenii de mai jos vor avea urmatoarea semnificatie:

- **Contract** - contractul de prestari-servicii incheiat intre Furnizor si Beneficiar pentru livrarea serviciilor descrise in anexele acestui contract.
- **Furnizor** - entitatea juridica COBALT IT identificata in contract.
- **Beneficiar** - utilizatorul final al serviciilor prestate de catre Furnizor, dupa cum acesta este identificat in contract.
- **Locatii** - sediul (sediile) Beneficiarului unde urmeaza a fi furnizate serviciile.
- **Parte/Parti** - Beneficiarul si/sau Furnizorul in functie de context
- **Internet** - reseaua mondiala de echipamente de comunicatie, publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.
- **Spam** - trimitere de email-uri nesolicitate.
- **Flood** - trimitere de pachete nejustificate.
- **Spoofing** - falsificarea identitatii in retea sau internet.
- **Solutia de comunicatii de date** – este solutia hardware si software instalata si configurata de Furnizor in vederea stabilirii unei legaturi pentru comunicatii de date si acces Internet la locatia indicata de Beneficiar.
- **Sistemul de comunicatii COBALT IT** - reprezinta ansamblul echipamentelor si infrastructura de comunicatii puse la dispozitia Beneficiarului de catre Furnizor, avand punctul de interfatare cu echipamentele Beneficiarului in repartitorul Furnizorului. Repartitoarele vor fi instalate de catre Furnizor in locatia mentionata de Beneficiar si vor marca delimitarea solutiei de comunicatii de date furnizate de Furnizor.
- In interpretarea clauzelor prezentului contract, referirile la singular vor include si pluralul si vice-versa, iar referirile la un gen vor include si celelalte genuri.
- **Echipament** – orice echipament aflat in proprietatea Furnizorului. Echipamentele si produsele cumparate de catre Beneficiar nu intra in aceasta definitie.
- Orice Anexa la Contract va fi parte integranta a Contractului si orice referire la Contract va fi inclusiv la Anexele sale. Anexele pot fi agreate de parti si semnate si la date ulterioare semnarii Contractului.
- Toate sumele mentionate in Contract si in Anexele sale nu includ TVA.
- **Persoana autorizata** – Persoana care semneaza acest contract sau in cazul persoanelor juridice orice alta persoana care este imputernicita prin acte doveditoare sa reprezinte persoana juridica in negocierea / modificarea Contractului intre Parti.

## Art.1. Obiectul Contractului

- 1.1. Obiectul acestui Contract il constituie prestarea serviciilor descrise in anexele acestui contract.

## Art.2. Relatia contractuala dintre Parti

- 2.1. In derularea prezentului contract, Partile vor actiona exclusiv in limitele prevederilor prezentului contract.
- 2.2. Semnarea Contractului nu implica stabilirea unei raport comercial de natura exclusiva intre Furnizor si Beneficiar.

## Art.3. Durata Contractului

- 3.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata initiala de an(i).
- 3.2. Contractul va fi prelungit automat pentru perioade successive egale cu durata initiala, exceptand cazul in care Beneficiarul va notifica in scris Furnizorul cu 60 (saizeci) de zile inainte de expirarea duratei contractuale initiale intentia sa de incetare a contractului.
- 3.3. Partile convin ca lipsa acestei notificari prealabile are valoarea juridica a consimtamentului tacit al Beneficiarului privind prelungirea duratei contractuale.
- 3.4. Contractul va fi prelungit automat pentru perioade succesive egale cu durata initiala in situatia in care se produce ajungerea la termen a contractului inainte de ajungerea la termen a anexelor, care sunt parte integranta din prezentul.

## Art.4. Modalitati de plata

- 4.1. Tarifele pentru Servicii sunt exprimate in Euro, in valoare neta fara TVA. Facturile vor fi emise in Lei la rata oficiala de schimb Ron / Euro comunicata de BNR, valabila pentru data emiterii facturii.
- 4.2. Factura va fi achitata de catre Beneficiar in maximum 10(zece) zile calendaristice de la data emiterii acesteia de catre Furnizor, prin metoda de plata indicata pe factura.

4.3. In cazul neachitarii facturilor emise Furnizorul isi rezerva dreptul de a percepe Beneficiarului o penalizare in cuantum de 0,5% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere la plata pana la achitarea efectiva si integrala a debitului restant. Cuantumul penalitatilor poate depasi valoarea debitului asupra careia se calculeaza penalitatile. Furnizorul va factura lunar contravaloarea penalitatilor datorate pentru luna precedenta; beneficiarul obligandu-se sa achite contravaloarea acestei facturi in termen de 5 zile de la primirea acesteia.

4.4. Facturile vor fi trimise prin posta cu confirmare de primire la adresa precizata de Beneficiar in partea introductiva a acestui contract.

4.5. Totodata Furnizorul va trimite factura in format electronic si pe urmatoarea adresa de email specificata de Beneficiar in partea introductiva a acestui contract.

4.6. Factura necontestata in termen de 3 (trei) zile calendaristice de la data emiterii se considera acceptata la plata. In cazul in care Beneficiarul, nu primeste sau refuza sa primeasca factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.

4.7. Furnizorul va percepe diferentele de curs valutar inregistrate intre data scadentei si data platii efective, pentru evitarea riscului valutar, precum si eventualele costuri de recuperare a debitului care includ, fara a se limita in sa la, cheltuieli legale (taxe de timbru, onorarii avocatale si ale executorului judecatoresc, etc).

4.8. Beneficiarul poate alege oricare dintre metodele de plata prezentate pe facturile emise de Furnizor, dar data cand o factura este considerata platita este data cand banii ajung in conturile, casieria sau la agentii autorizati pentru incasarea facturilor Furnizorului.

#### **Art. 5. Obligatiile Furnizorului**

5.1. Furnizorul asigura instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit in anexele prezentului contract, exclusiv in cazul in care Beneficiarul utilizeaza echipamentele Furnizorului.

5.2. Furnizorul va asigura serviciul de comunicatii de date intre locatiile Beneficiarului mentionate in anexele prezentului contract si reseaua Furnizorului conform conditiilor mentionate in anexele prezentului contract.

5.3. Furnizorul asigura functionarea solutiei de comunicatii de date in conformitate cu prevederile anexelor prezentului contract.

5.4. Furnizorul asigura confidentialitatea datelor apartinand Beneficiarului in cadrul retelei proprii de comunicatii.

5.5. Furnizorul va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

5.6. Furnizorul garanteaza pentru utilizare in conditii normale de operare Serviciile pe care le furnizeaza dupa cum urmeaza:

a) In cazul unor defectiuni legate de nefunctionarea Serviciilor furnizate, acesta va restabili furnizarea acestora pe cheltuiala sa.

b) In cazul unor defectiuni aparute la echipamentele proprietatea Furnizorului puse la dispozitia Beneficiarului, acesta va inlocui sau repara echipamentul defect, si dupa caz va suporta costurile asociate cu achizitionarea unui echipament nou functional si cu inlocuirea lui sau va suporta costurile care rezulta din repararea echipamentului defect.

c) Furnizorul nu va percepe abonament pentru perioada de nefunctionalitate a serviciilor prestate.

#### **Art. 6. Obligatiile Beneficiarului**

6.1. Beneficiarul se obliga sa asigure instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit in anexele prezentului contract in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre beneficiar a acestei obligatii exonereaza Furnizorul de orice raspundere cu privire la executarea prezentului contract si atrage dreptul Furnizorului de a solicita beneficiarului plata de daune-interese.

6.2. Sa achite contravaloarea instalarii / dezinstalarii sistemului precum si valoarea abonamentului lunar consolidat daca va fi cazul, in conditiile prevazute de anexele acestui contract, pentru fiecare serviciu in parte.

6.3. Sa semnaleze catre Furnizor in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta.

6.4. Sa semneze, dupa caz, Procesul Verbal de Predare-Primita a echipamentelor Furnizorului, fisa de acceptanta in spatiul si utilitatile colocate, precum si fisa de acceptanta a sistemului de comunicatii de date.

6.5. Va permite Furnizorului verificarea starii bunurilor predate Beneficiarului, oricand acesta o va solicita. Beneficiarul se obliga sa confirme catre Furnizor ca bunurile care fac obiectul prezentului contract se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de Furnizor cu ocazia inventarului sau de patrimoniu.

6.6. Beneficiarul va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

6.7. Beneficiarul are obligatia sa returneze catre Furnizor echipamentele proprietatea acestuia primite spre utilizare, atat la cererea Furnizorului, cat si la incetarea contractului, pe baza de proces verbal de predare-primire.

6.8. Beneficiarul va asigura accesul echipei tehnice in vederea instalarii sistemului de comunicatii prin obtinerea tuturor autorizatiilor necesare in acest scop si toate conditiile (acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cablu, antene etc.) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatia Beneficiarului si cel mai apropiat punct de acces in reseaua COBALT IT intra in sarcina Furnizorului.

6.9. Beneficiarul nu va percepe chirie pentru echipamentele Furnizorului (antena, locatia de cablu, echipament indoor) si va suporta integral pretentiile financiare ale proprietarului locatiei unde Beneficiarul doreste furnizarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

6.10. Beneficiarul este obligat sa asigure o sursa de alimentare 220 V stabilizata pentru echipamente puse la dispozitia sa de catre Furnizor.

6.11. Beneficiarul nu va incerca sa modifice, sa transforme sau sa imbunatateasca Serviciile furnizate fara acordul scris prealabil din partea Furnizorului.

6.12. In vederea punerii in functiune a serviciului Beneficiarul va semna „Fisa de acceptanta a serviciului”, care este parte integranta a acestui contract.

#### **Art.7. Raspunderea Contractuala**

7.1. Furnizorul nu va raspunde de intarzierea instalarii sistemului de comunicatii daca Beneficiarul nu obtine toate autorizatiile necesare instalarii serviciului in locatiile desemnate de Beneficiar, prezentare in Anexele prezentului contract.

7.2. In situatia in care apar defectiuni de orice natura si/sau intreruperi ale serviciului furnizat ca urmare a utilizarii unei surse de alimentare 220 V nestabilizate, Furnizorul este exonerat de orice raspundere.

7.3. In cazul in care Beneficiarul solicita Furnizorului rezolvarea unei probleme legata de Servicii, care se dovedeste ca fiind cauzata de disfunctionalitati in retea sau echipamentul Beneficiarului sau a unei terte parti folosita de Beneficiar, sau daca problema semnalata este cauzata de Beneficiar sau de o terta parte folosita de Beneficiar, Furnizorul isi rezerva dreptul de a imputa Beneficiarului toate cheltuielile suportate de Furnizor pentru rezolvarea problemei semnalate.

7.4. Furnizorul nu raspunde si nu este responsabil pentru orice neexecutare a Serviciilor sau pentru orice alta degradare a calitatii serviciilor furnizate sau pentru orice intarziere in furnizarea sau punerea in functiune a acestora, care:

- a) poate fi atribuita actiunilor sau omisiunilor Beneficiarului, angajatilor acestuia sau tertilor angajati de catre Beneficiar;
- b) poate fi atribuita lipsei protectiei echipamentelor puse la dispozitie de Furnizor si dispozitivelor de transmisie impotriva utilizatorilor neautorizati;
- c) nu poate fi abordata de Furnizor deoarece Beneficiarul refuza in mod nejustificat sa permita accesul la echipamente pentru instalare, testare sau reparare;
- d) survine in orice perioada de intretinere planificata a retelei Furnizorului;
- e) se datoreaza evenimentelor de Forta Majora dupa cum sunt acestea descrise in Art. 12;
- f) sunt rezultatul unei suspendari dupa cum este aceasta descrisa in Art. 8.

7.5. Beneficiarul este singurul raspunzator pentru informatiile transmise de catre acesta prin retea Furnizorului.

7.6. Furnizorul este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata Beneficiarului in conditiile contractuale.

7.7. Furnizorul nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.

7.8. In cazul neachitarii la termen de catre Beneficiar a contravalorii facturilor emise de catre Furnizor, Furnizorul va fi indreptatit sa suspende executarea contractului, in conditiile art.8, pana la efectuarea platii de catre Beneficiar, imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru Beneficiar. In situatia in care intarzierea este mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la emiterea facturii, Furnizorul poate denunta unilateral contractul fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre Beneficiar. Beneficiarul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate de acesta, a penalitatilor aferente, la care se adauga contravaloarea prejudiciului cauzat Furnizorului ce va fi calculat in conformitate cu prevederile art. 7.9.

7.9. Partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat Furnizorului prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Beneficiar inainte de expirarea duratei contractate este egala cu contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date stabilita in anexele prezentului contract pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada din momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art. 3. Daca echipamentele utilizate de catre Beneficiar au fost instalate de Furnizor, Beneficiarul va fi obligat si la plata taxei de dezinstalare. In cazul in care echipamentele utilizate de catre Beneficiar sunt proprietatea Furnizorului, partile convin ca la valoarea prejudiciului cauzat Furnizorului se adauga contravaloarea taxelor de utilizare a echipamentelor stabilita in anexele prezentului contract pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art. 3.

7.10. In cazul in care Beneficiarul renunta la un serviciu inainte de expirarea duratei minime initiale contractate pentru aceasta, Beneficiarul va fi obligat la plata de despagubiri catre Furnizor ce vor fi calculate conform art. 7.9. pentru perioada contractata neefectuata.

7.11. In cazul denuntarii unilaterale, din motive ce exced vreunei culpe a Furnizorului, de catre Beneficiar inainte de ajungerea la termen a contractului, partile agreeaza de comun acord ca Beneficiarul sa suporte prejudiciul suferit de catre Furnizor, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada din momentul denuntarii unilaterale de catre Beneficiar si durata contractului stabilita la art. 3.1. Beneficiarul va fi obligat la acoperirea acestui prejudiciu in maxim 10 (zece) zile lucratoare de la data denuntarii unilaterale a prezentului contract. Factura va fi emisa de catre Furnizor in RON, la cursul RON/EURO comunicat BNR din ziua emiterii acesteia. Valoarea prejudiciului se stabileste in functie de valoarea serviciilor contractate in conformitate cu prevederile anexelor prezentului contract.

7.12. Beneficiarul este raspunzator de functionarea, paza si siguranta echipamentelor proprii, Furnizorul neavand nici o responsabilitate in acest sens.

7.13. Beneficiarul este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor Furnizorului aflate in posesia sa. In caz de nereturnare de catre Beneficiar a acestor echipamente in termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la incetarea contractului sau data cererii scrise in acest sens a Furnizorului, acesta va fi obligat la plata de despagubiri catre Furnizor in cuantum de 1 % pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.

## **Art.8. Suspendarea Serviciului**

8.1. Furnizorul va avea dreptul sa suspende imediat furnizarea serviciului, sa deconecteze, sa scoata din functiune, sa blocheze accesul direct la si sa ridice echipamentul, datele sau cablurile Beneficiarului din retea, instalatiile sau/si echipamentul Furnizorului, daca:

- a) Furnizorul este obligat in baza unei prevederi legale sa faca acest lucru sau ca urmare a unei hotarari judecatoresti irevocabile.
- b) Beneficiarul are o intarziere la plata facturilor emise de catre Furnizor mai mare de 20 (douazeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre Furnizor.
- c) Beneficiarul cauzeaza defectiuni serviciilor sau dispozitivelor furnizate de catre Furnizor, prin incalcarea prevederilor contractului.
- d) Beneficiarul nu ramburseaza costurile determinate de remedierea defectiunilor la data limita comunicata in scris de catre Furnizor.

8.2. Suspendarea serviciilor furnizate Beneficiarului nu afecteaza in vreun fel obligatiile scadente ale acestuia. Reluarea furnizarii serviciilor de catre Furnizor va fi conditionata de plata la zi de catre Beneficiar a tuturor sumelor restante.

8.3. Suspendarea serviciilor pentru o perioada mai mare de 10 (zece) zile calendaristice indreptateste Furnizorul sa rezilieze contractul fara nicio alta procedura prealabila si fara interventia instantei de judecata cu aplicarea art. 7.9 din prezentul contract.

8.4. Suspendarea serviciilor va inceta in termen de 24 de ore de cand cauza care a determinat-o nu mai subzista.

## **Art.9. Incetarea contractului:**

9.1. Prezentul contract inceteaza in urmatoarele situatii:

- a) Prin denuntare unilaterala din partea Furnizorului daca fata de Beneficiar se declanseaza procedura de lichidare sau acesta este declarat in stare de incapacitate de plati ori in faliment;
- b) Prin denuntare unilaterala din partea Beneficiarului cu aplicarea art. 7.9 din prezentul contract;
- c) Prin denuntare unilaterala din partea Furnizorului daca Beneficiarul incalca obligatiile stabilite prin prezentul Contract.
- d) Prin acordul scris al partilor;
- e) Prin ajungerea la termen, daca Beneficiarul si-a exprimat in scris dorinta de incetare a contractului;
- f) In orice alte cazuri prevazute in mod expres in prezentul contract;

9.2. Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.

9.3. La incetarea Contractului, din orice motive, Beneficiarul va permite Furnizorului sa decupleze si sa recupereze toate echipamentele proprietatea sa, instalate in Locatiile Beneficiarului in scopul furnizarii Serviciilor afectate. In cazul oricaror intarzieri, cauzate de Beneficiar, in acest proces de decuplare si recuperare a echipamentelor, Beneficiarul se obliga la plata Serviciilor pentru perioada respectivelor intarzieri.

## **Art.10. Limitarea raspunderii si despagubiri**

10.1. Furnizorul nu va fi raspunzator, indiferent de motiv, in legatura cu orice situatii care ar putea avea ca efect: pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri, daune de orice fel directe sau indirecte, incalcarea unor drepturi (ex. .copyright"), etc. In acest sens, sunt considerate, nelimitativ, situatii precum: intreruperi, pierdere de informatii, intarzieri, neexpediere sau expediere eronata, ce ar putea fi datorate unor cauze sau conditii imprezibile generate de diferiti operatori pe parcursul transmisiei, etc.

10.2. In orice situatie de incalcare a Contractului de catre Furnizor, sub rezerva indeplinirii conditiilor in care acesta poate fi tinut raspunzator, Partile convin ca raspunderea financiara a Furnizorului este exclusiv limitata la plata unei sume egale cu valoarea facturii pentru ultima luna de prestare a Serviciului catre Beneficiar.

## **Art.11. Obtinerea de informatii si autorizarea de la distanta**

11.1. Persoana Autorizata poate obtine informatii despre acest Contract, serviciile si informatiile rezultate din executarea acestui Contract si a Anexelor sale prin telefon, Internet sau alta metoda de acces de la distanta. Aceasta persoana poate cere si modificari ale Serviciilor descrise in Anexe de la distanta. Partile sunt de acord ca cererile de modificare a Serviciilor devin parte integranta a prezentului Contract.

11.2. Beneficiarul nu poate cere rezilierea Contractului sau a Anexelor sale de la distanta fara o cerere scrisa, transmisa Furnizorului in conformitate cu prevederile art. 17.

11.3. Beneficiarul, prin Persoana Autorizata care se regaseste in baza de date a Furnizorului ca reprezentant recunoscut va trebui sa confirme numele si sa furnizeze cel putin 2 dintre urmatoarele informatii pentru a putea fi recunoscut ca Persoana Autorizata de catre Furnizor: (a) CNP; (b) adresa de facturare; (c) valoarea aproximativa a facturilor ; (d) date despre ultima utilizare a unui Serviciu de el personal; (e) raspunsul la o intrebare cu raspuns secret anterior stabilit de catre Persoana Autorizata.

11.4. Alti utilizatori ai Beneficiarului pot cere informatii si modificari ale Serviciilor care ii afecteaza personal urmand aceeaasi procedura de autentificare ca cea descrisa cu exceptia oricaror modificari sau adaugiri care pot conduce la cresterea valorii facturate. In cazul in care unul dintre utilizatorii Beneficiarului solicita, Furnizorul va incerca sa obtina autorizarea uneia dintre Persoane Autorizate din initiativa proprie, dar modificarea ceruta va fi efectuata numai dupa obtinerea acordului.

## **Art.12. Forta majora**

12.1. Forta majora, asa cum este definita de lege, acel eveniment absolut imprezibil si de neinlaturat, independent de vointa partilor petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

12.2. Oricare dintre parti va fi exonerata de raspundere pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor asumate in baza prezentului contract daca aceasta se datoreaza fortei majore aparute dupa data semnarii si care nu putea fi anticipata sau impiedicata de catre partea respectiva.

12.3. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

12.4. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 (zece) zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia.

## **Art.13. Confidentialitate**

13.1. Informatii Confidentiale inseamna orice informatii in legatura cu semnarea, executarea prezentul contract, care poarta mentiunea "confidential" sau au fost comunicate in scris partilor ca fiind confidentiale, daca:

- (a) aceste informatii nu se cunosc deja de catre parti sau reprezentantii acestora sau de alte persoane care nu sunt obligate sa pastreze confidentialitatea informatiilor
- (b) daca aceste informatii nu sunt facute publice de terte persoane, altele decat de Parti sau reprezentantii acestora, utilizarea acestor informatii nu este necesara pentru inregistrarea sau obtinerea unui consimtamant sau unei aprobari cerute pentru indeplinirea prezentului contract.

(c) furnizarea sau utilizarea acestor informatii nu este ceruta sau necesara in proceduri legale.

13.2. Partile contractante si reprezentantii acestora nu vor divulga sau utiliza in detrimentul celeilalte parti nicio informatie confidentiala, obtinuta pe parcursul derularii prezentului contract furnizate de catre una dintre parti sau de catre reprezentantii acestora celeilalte parti sau reprezentantilor acestora, daca acest lucru nu se face in scopul indeplinirii obligatiilor asumate in baza prezentului contract sau in baza unor proceduri legale.

13.3. Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga neautorizat catre terte persoane fizice sau juridice informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii si in legatura cu prezentului contract.

13.4. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere integral prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art. 9.

13.5. Obligatiile asumate in art. 13 vor fi permanente si nu vor inceta ca urmare a incetarii din orice motiv a Contractului.

13.6. Beneficiarul va despagubi Furnizorul cu suma echivalenta daunelor si prejudiciilor aduse prin dezvaluirea oricaror detalii referitoare la Contractul de Servicii sau orice alta comunicare intre Parti, catre firmele concurente Furnizorului, Clienti ai acestora sau Clienti ai Furnizorului.

13.7. Furnizorul va despagubi Beneficiarul cu suma echivalenta daunelor si prejudiciilor aduse prin dezvaluirea catre terti a oricaror detalii referitoare la Contractul de Servicii sau orice alta comunicare intre Parti.

#### **Art.14. Legea Contractului si solutionarea litigiilor**

14.1. Contractul, precum si orice alte documente la care se face referire in Contract si care sunt efectuate in baza Contractului vor fi guvernate de si interpretate in conformitate cu legea romana.

14.2. În cazul oricarei si tuturor disputelor/diferendelor aparute din sau in legatura cu incheierea, executarea, incalcarea, incetarea acestui Contract sau nevalabilitatea acestuia, se va incerca mai intai solutionarea pe cale amiabila intre Parti, in 7 (sapte) zile calendaristice calculate de la data aparitiei unei astfel de dispute sau diferend, notificate celeilalte Parti in conditiile prevazute la art. 17.

14.3. Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti se vor fi deferite instantelor judecatoresti competente.

#### **Art.15. Drepturile asupra proprietatii intelectuale**

15.1 Sub rezerva restrictiilor si termenilor prezentati in Contract, Furnizorul acorda Beneficiarului o licenta neexclusiva, netransferabila pentru utilizarea programelor software, echipamentului sau a altor materiale furnizate in baza sau in legatura cu Contractul pe principiul "ca atare" in scopuri interne, numai si in masura in care este necesar pentru utilizarea Serviciilor furnizat in baza acestuia. Licenta expira la incetarea contractului.

15.2. Toate drepturile asupra proprietatii intelectuale si industriale pentru orice software, echipamente sau alte materiale inclusiv documentatia, furnizate Beneficiarului in baza sau in legatura cu Contractul, vor fi detinute numai de Furnizor sau de furnizorii/alti proprietari de asemenea drepturi.

#### **Art.16. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

16.1. Furnizorul este operator autorizat sa prelucreze date cu caracter personal prin licenta cu numarul 9748 emisa de catre „Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal”.

16.1. Beneficiarul este de acord ca orice data cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de el, sa fie prelucrate si utilizate de Furnizor in orice activitati si scopuri legate de marketing, de telecomunicatii – in cadrul relatiei Furnizorului cu autoritatile competente, pentru constituirea de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

16.2. Beneficiarul isi exprima consimtamantul in sensul primirii de apeluri in scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilitatilor oferite de si/sau prin intermediul Furnizorului.

16.3. Beneficiarul are dreptul sa solicite, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal sa nu fie folosite de terti in scopul marketingului direct.

16.4. Furnizorul nu va face publice numele, adresa si numarul de telefon ale Beneficiarului, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau expres acceptate expres de Beneficiar.

16.5. Prin prelucrarea de date/informatii furnizate de Beneficiar se intelege orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor/informatiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea si/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea acestora.

#### **Art.17. Notificari**

17.1. Potrivit prezentului contract orice comunicari facute intre parti sunt valabil indeplinite daca sunt transmise prin mijloace care asigura transmiterea si primirea de catre destinatar a continutului comunicarii, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare. In ipoteza in care comunicarea este facuta prin posta, se va realiza prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire.

17.2. Comunicarile facute prin fax sau e-mail se considera ca au fost primite de catre destinatar in prima zi lucratoare urmatoare celei in care a fost expediata. Comunicarile / notificarile verbale nu vor fi luate in considerare de catre parti.

17.3. Adresele la care se vor face comunicariile intre parti sunt cele mentionate in partea introductiva a prezentului contract.

#### **Art.18. Dispozitii finale**

18.1 În orice moment Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile si obligatiile sale in baza Contractului catre una dintre societatile sale afiliate sau catre un tert, cu conditia ca drepturile si obligatiile sale rezultand din Contract sa ramana in mod semnificativ neschimbate.

18.2. Orice drept acordat pentru utilizarea Serviciilor de catre Furnizor Beneficiarului este strict personal. Beneficiarul nu poate revinde acel drept sau nu poate pune la dispozitie Serviciile furnizate acestuia in nici un alt mod nici unei terte parti, cu exceptia in care se convine in mod expres altfel.

18.3. Fiecare persoana care semneaza acest Contract in numele uneia dintre Parti, declara si garanteaza ca a fost pe deplin imputernicita sa semneze acest Contract si ca au fost intreprinse toate masurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

18.4. Beneficiarul este de acord ca Furnizorul sa poata procesa datele legate de furnizarea Serviciului, in principal datele legate de abonatii Serviciilor numai in scopul desfasurarii activitatii sale si Furnizorul poate include numele Beneficiarului in lista sa de referinte fara un alt acord suplimentar.

18.5. Prezentul contract isi produce efectele de la data semnarii sale de catre Parti.

18.6. Beneficiarul poate cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract doar cu acordul prealabil, scris, al Furnizorului, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.

18.7. Prezentul contract poate fi modificat unilateral de catre Furnizor, cu notificarea Beneficiarului cu 30(treizeci)de zile inainte de data de la care modificarea isi va produce efectele, cu acordarea posibilitatii Beneficiarului de a-si exprima punctul de vedere in scris in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data comunicarii notificarii privind modificarea. Neexprimarea dezacordului, expres, in scris, din partea Beneficiarului privind modificarea propusa de catre Furnizor are valoarea juridica a consimtamantului tacit, respectiv reprezinta achiesarea Beneficiarului la modificarea propusa de catre Furnizor.

18.8. Daca una sau mai multe prevederi ale prezentului contract vor fi invalidate, considerate ca fiind contrare legii sau nu vor putea fi aduse la indeplinire, validitatea, legalitatea sau executarea celorlalte prevederi ale prezentului contract nu vor fi afectate.

18.9. In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexercitarea, de catre partea care sufera vreun prejudiciu, a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca aceasta a renuntat la acest drept al sau.

18.10. Partile declara ca sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezinta vointa lor libera, neviciata si sting orice intelegere anterioara, verbala sau scrisa, dintre parti cu privire la obiectul prezentului contract.

Prezentul Contract a fost incheiat la data de \_\_\_si contine 7 pagini, exclusiv anexele care sunt parte integranta din acest contract, si este semnat in doua exemplare, cu valoare de original, in limba romana, cate unul pentru fiecare Parte.

#### **FURNIZOR**

**Cobalt IT S.R.L.,**

#### **BENEFICIAR.**

\_\_\_\_\_  
Nume:

Functia:

\_\_\_\_\_  
Nume:

Functia: